

第1号議案

令和3年度 事業報告書

内訳

法人の運営について

2頁～8項

施設の運営について

9頁～15項

参考資料:リフレッシュ Day の実施結果 16項

1 法人の運営について

(1) 社会福祉法人みくらの概要

- ① 法人設立 平成16年 3月 1日
- ② 作業所開設 平成18年12月 1日
- ③ 社会福祉事業の種類
 - ・第2種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営
- ④ 事業等変遷

【ワークフレンズみくら作業所】

- ・就労継続支援B型 平成18年12月 1日 定員20名
- ・就労継続支援B型 平成21年 4月 1日 定員10名
- ・生活介護 平成21年 4月 1日 定員10名
- ・生活介護 平成29年 4月30日 廃止
- ・就労継続支援B型 平成29年 5月 1日 定員20名
- ・出張所及び多目的室を設置（スマイルショップ花を転換）
- ・就労継続支援B型 平成29年11月 1日 認可

【スマイルショップ花】

- ・就労継続支援B型 平成21年 4月 1日 定員10名
- ・就労継続支援B型 平成29年10月31日 廃止

(2) 評議員会、理事会の開催状況

① 評議員会（定数：7名）の開催日及び議題

日 時	出席人数	議 題
令和3年6月12日	4名	① 令和2年度事業報告について ② 令和2年度決算報告について ③ 任期満了に伴う理事・監事の選任について ④ 社会福祉充実計画について など

② 理事会（定数：理事6名、監事2名）の開催日及び議題

日 時	出席人数	議 題
令和3年5月22日	5名 監事2名	① 令和2年度事業報告について ② 令和2年度決算報告について ③ 任期満了に伴う理事・監事候補者の選任について ④ 任期満了に伴う評議員候補者の選任について ⑤ 定時評議員会の議題について ⑥ 社会福祉充実計画 など
令和3年6月12日	5名 監事2名	① 理事長の選任について
令和3年11月13日	5名 監事2名	① 令和3年度上半期事業報告について ② 令和3年度上半期会計執行報告について ③ 令和3年度補正予算について ④ 社会福祉充実計画について ⑤ 神戸市指導監査の など

日 時	出席人数	議 題
令和3年3月28日 (書面決議)	4名 監事2名	① 令和3年度第2次補正予算について ② 令和4年度事業計画について ③ 令和4年度当初予算について ④ 国の事業に伴う給与等支給規則および パートタイマー就業規則の一部改正について ⑤ サービス管理責任者の選任について ⑥ 育児・介護休業等に関する規則の一部 改正について ⑦ 運営規則等の一部改正について ⑧ 社会福祉充実計画について

(3) 監事監査 (監事2名)

令和4年5月10日及び11日に実施された監査内容は、「監査報告書」の記載のとおりです。

(4) 苦情解決制度

① 周 知

令和3年6月1日付け「苦情申出制度のお知らせ」を保護者に通知しました。

② 苦情処理状況

令和3年度は1件の苦情がありました。

令和3年12月26日に社会福祉法人みくらのメールアドレスに緊急措置命令と題して、全役員・全評議員・全従業員あてにメールがあり

ました。

○苦情の内容

新型コロナワクチンの接種の中止、PCR検査の中止、マスク着用規制の停止などを命令する内容となっています。

投稿者は、We the People of Japan 私たち日本国民（男性と女性）

○苦情への対応

作業所に対する攻撃の可能性があるため、神戸市福祉局監査指導部と神戸市障害者支援課に文書がきた旨の報告をするとともに、ブログ、ホームページなどで、ワクチン接種・PCR接種の話題は極力控える、不審者などに注意を払うなどの対応を行なった。

その後、同様のメール、FAX等はありません。

(5) 理事長専決規程に基づき処理した事項

- ① 変更届出の提出について
- ② ワークフレンズみくら作業所の利用者の入所について
- ③ 政府のまん延防止等重点措置に伴う作業所の時間短縮について
- ④ 令和3年度長田南小学校の利用依頼について
- ⑤ 障害福祉サービス等処遇改善計画書（令和3年度）について
- ⑥ 報酬改定に伴う加算の届出の提出について（令和3年度）
- ⑦ 利用者の新型コロナウイルス抗原検査について
- ⑧ ワークフレンズみくら作業所の階段手すりの設置について
- ⑨ 福祉サービス支援ソフトのバージョンアップについて
- ⑩ 新型コロナウイルス唾液PCR検査について
- ⑪ 令和2年度末の残額証明書の報告について
- ⑫ 職員の結婚に伴う慶弔金の支給について
- ⑬ 政府の緊急事態宣言に伴う作業所の時間短縮と臨時休業について
- ⑭ ワークフレンズみくら作業所のトイレ扉、敷居修理工事について

- ⑮ 令和2年度寄附金の報告について
- ⑯ 政府の緊急事態宣言延長に伴う作業所の時間短縮延長について
- ⑰ 長田区社会福祉法人連絡協議会2021年度総会書面決議について
- ⑱ 第4次兵庫県工賃計画の提出について
- ⑲ 給与等支給規程、パートタイマー就業規則の改正について
- ⑳ 政府の緊急事態宣言再延長に伴う作業所の時間短縮再延長について
- 21 ワークフレンズみくら作業所の利用者の退所について
- 22 処遇改善計画書（令和3年度）の再提出について
- 23 苦情申出制度の周知徹底について
- 24 社会福祉法人みくら役員の変更届提出について
- 25 政府の緊急事態宣言終了に伴う作業所の時間短縮時間変更について
- 26 社会福祉法人みくらの資産および理事長重任の登記について
- 27 新型コロナウイルスワクチン接種の優先接種証明書について
- 28 令和3年度社会福祉法人計算書類、現況報告書等の届出等について
- 29 夏期賞与の支給について
- 30 ワークフレンズみくら作業所2階網戸設置工事について
- 31 新型コロナウイルスワクチン接種について
- 32 健康診断の実施について
- 33 まん延防止等重点措置解除に伴う作業所の時間短縮終了について
- 34 避難訓練について
- 35 令和2年度工賃（賃金）実績報告等について
- 36 福祉・介護職員処遇改善実績報告書等（令和2年度）について
- 37 政府のまん延防止等重点措置に伴う作業所の時間短縮について
- 38 会食会の実施について
- 39 寄付について
- 40 政府の緊急事態宣言に伴う作業所の時間短縮について
- 41 夏期賞与及び表彰規程による被表彰者の決定について

- 42 Daigas グループによるリユースパソコンの寄贈について
- 43 タイムカードレコーダーの購入について
- 44 令和3年度神戸市社会福祉協議会理事長感謝状の推薦について
- 45 テックスープ利用資格の資格認定の申請について
- 46 政府の緊急事態宣言延長に伴う作業所の時間短縮延長について
- 47 令和3年度社会福祉法人の指導監査について（通知）
- 48 ひょうご福祉事業所フェスティバルの出店申込みについて
- 49 ワークフレンズみくら作業所の利用者の退所について
- 50 政府の緊急事態宣言の完全解除に伴う作業所の時間短縮終了について
- 51 自動車保険（任意保険）の更新について
- 52 ワークフレンズみくら作業所等の火災保険の更新について
- 53 にこにこマルシェ販売会（バザー）の結果報告について
- 54 利用者と職員のインフルエンザ予防接種の実施について
- 55 社会福祉充実計画の策定状況等について（回答）
- 56 介護福祉実習生の受け入れについて
- 57 社会福祉法人みくらが所有する車の車検について
- 58 新型コロナウイルス唾液PCR検査について
- 59 明石SA販売会（バザー）の結果報告について
- 60 障害福祉サービス事業所等における自己点検の実施について
- 61 冬期賞与の支給について
- 62 ひょうご福祉事業所フェスティバル（バザー）の参加について
- 63 令和3年度社会福祉法人の指導監査結果について（通知）
- 64 会食会の実施について
- 65 令和4年版年賀状コンテストについて
- 66 社会福祉法人みくらにかかる年末の謝意ほかについて
- 67 ひょうご福祉事業所フェスティバル（バザー）の結果報告について

- 68 冬期賞与及び表彰規程による被表彰者の決定について
- 69 障害福祉サービス事業所等における自己点検の実施について（提出）
- 70 苦情の受理について
- 71 みくら味噌づくりの実施について
- 72 新型コロナウイルスワクチン3回目の接種について
- 73 障害福祉サービス施設・事業所等における感染防止対策支援事業補助金の申請について
- 74 自立支援協議会防災部会合同避難訓練の参加について
- 75 政府のまん延防止等重点措置に伴う作業所の時間短縮について
- 76 令和3年度兵庫県サービス管理責任者更新研修について
- 77 まん延防止等重点措置延長に伴う作業所の時間短縮延長について
- 78 ワークフレンズみくら作業所の利用者の退所について
- 79 まん延防止重点措置再延長に伴う作業所の時間短縮再延長について
- 80 第2回にこここマルシェ販売会（バザー）の結果報告について
- 81 まん延防止等重点措置の解除に伴う作業所の時間短縮終了について
- 82 社会福祉法人における適切な会計事務について（通知）
- 83 期末賞与の支給について
- 84 期末手当及び表彰規程による被表彰者の決定について
- 85 自主製品の注文・納品について
- 86 国の事業に伴う処遇改善手当の差額支給について
- 87 時間外労働・休日労働に関する協定届及び1年単位の変形労働時間制に関する協定届について
- 88 給与等支給規則、パートタイマー就業規則、育児・介護休業に関する規則の一部改正の届出について

以上、報告いたします。

2 施設の運営について

(1) 利用者について

① 利用者の変動（令和3年度の動向）

	4	5	6	7	8	9	10	12	1	2	3
人数	17	17	16	16	16	16	15	15	15	15	14
退所	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
入所	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 令和3年4月1日付けで2名が入所されました。

※ 令和3年5月31日付けで1名、9月22日付けで1名

令和4年2月28日付けで1名いずれも退所しています。

⑤ 利用者の性別・年齢別（令和4年3月1日現在）

区分	10代	30代	40代	50代	60代
男	1	4	2	3	1
女	0	1	0	1	1
合計	1	5	2	4	2

(注) 平均年齢は、45.6歳（男42.9歳、女55.3歳）です。

(2) リフレッシュデイの実施状況

実施回数（実施4回 中止8回）総数：25名

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
回数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
人数	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	7	7

(3) 作業収入の状況(総額:2,912,059円) (単位:円)

真栄商会	有本螺旋	空き缶回収	クッキー	自主製品
1,851,886	135,140	14,840	69,900	42,250
63%	4%	0.5%	2%	1%

ヨコノ食品	ふれあい工房	サテライト	他
512,172	118,260	45,420	122,191
17%	4%	1%	4%

(4) 工賃支給実績の状況

就労支援 B 型事業として支払った工賃総額

支給総額：2,825,300円

① 月別の実績

(単位:円)

月別	4	5	6	7	賞与	8	9	
人数	17	17	16	16	16	16	16	
実績	184,500	187,700	186,900	181,500	150,600	182,000	181,800	
月別	10	11	賞与	12	1	2	手当	3
人数	15	15	15	15	15	15	14	14
実績	167,000	176,400	271,000	172,800	171,100	169,400	282,000	160,600

(5) 職員体制について(年間の動向)

○産前産後・育児休業延長

・常深美江 常勤職員：社会福祉士、介護福祉士

令和2年4月21日から休業 令和4年4月1日復帰

担当業務：職業指導員

任務解除：サービス管理責任者（令和2年4月1日付け解除）

※令和4年4月1日からサービス管理責任者

○退職

・佐藤和子 非常勤職員

令和4年3月31日 一身上の都合により退職

担当業務：生活支援員

(6) 作業所の主な行事等について

- ① お花見会：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ② さくらんぼ交流会：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ③ 会食会 8月6日、12月10日
- ④ 社会見学旅行：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ⑤ クリスマス会：さくらんぼグループからクリスマスプレゼント
- ⑥ 慰労会 3月30日
- ⑦ リフレッシュ行事：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ⑧ 個別メニューの実施：音楽療法・リズム体操・ヨガ教室①②
- ⑨ 避難訓練の実施：避難訓練と消防設備点検を7月と2月に実施
- ⑩ 職員会議：毎月最終金曜日（職場内研修・連絡調整・事例検討など）

(7) 利用者の個別支援計画の取組み

① 個別支援計画の策定

5月～6月に利用者・保護者と個別面談のうえ、前年度の「年末評価」及び「アセスメント」をもとに、意見交換のうえ令和2年度の「個別支援計画」を策定し、利用者等から署名同意を受けた。

② 毎月の記録

日々の日誌をもとに、原則として2カ月毎の「月のまとめ」の記録の整備に努めた。

③ モニタリングの面談

サービス管理責任者が利用者に面談のうえ「個別支援計画」の課題の取組についての達成状況を確認・評価し、課題の継続及び終了を行った。

④ 年末評価

利用者の1年を振り返り総括を行い、利用者に「一年のあしあと」を慰労会に手渡し労いを行い、「個別支援計画」については「年末評価票」及び「アセスメント」を作成した。

(8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対する対応

- 政府の緊急事態宣言発令に伴う作業所の臨時休業

令和3年4月30日

- 政府の緊急事態宣言発令に伴う作業所の時間短縮

- ① 令和3年5月6日～令和3年6月20日

時間短縮（10時から15時）

- ② 令和3年8月23日～令和3年10月3日

時間短縮（10時から15時）

- 政府のまん延防止等重点措置の適用に伴う作業所の時間短縮

- ① 令和3年4月5日～令和3年5月5日（緊急事態宣言に移行）

時間短縮（10時30分から15時30分）

- ② 令和3年6月20日～令和3年7月12日（緊急事態宣言より移行）

時間短縮（10時30分から15時30分）

- ③ 令和3年8月2日～令和3年8月22日

時間短縮（10時30分から15時30分）（緊急事態宣言に移行）

- ④ 令和4年1月26日～令和4年3月21日

時間短縮（10時30分から15時30分）

○ 新型コロナワクチン接種について

1回目接種 令和3年7月13日と14日 公文病院にて12名

2回目接種 令和3年8月3日と4日 公文病院にて12名

3回目接種 令和4年2月15日 公文病院にて18名

いずれもファイザー社製ワクチンを接種しました。

○ PCR検査について

神戸市の指示により社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染対策として、施設の直接支援職員に対してPCR検査を実施しました。

令和3年4月当初は、1ヶ月に1回であったが、感染が拡大すると2週間に1回となり、令和4年になると、3回目のワクチン接種までは、毎週のPCR検査の指示がありましたが、神戸市に確認後、みくらでは、職員の負担の軽減などの観点から、3回目のワクチンまで2週間に1回のPCR検査を実施しました。

PCR検査は無料で、神戸市と契約をしている楽天のPCR検査をしました。郵送で検体を検査施設に送り、後日、メールで結果が届きます。

今までのPCR検査の結果は、全員陰性でした。

- 作業所では、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策について
検温、換気の実施、作業中のマスク着用、手洗いの励行、
ドアノブなどのアルコール消毒、熱がある場合は無理せず欠席、
食事時のソーシャルディスタンス、食事の黙食
不要不急の外出を控える
- リフレッシュデーの中止（緊急事態宣言時）
- 音楽教室、ヨガ教室の中止（緊急事態宣言時）
- 社会見学旅行の中止
- レクリエーションデーの実施

参考資料:リフレッシュDayの実施結果(令和3年度)

No	月 日	内容	引率者	参加数
1	4月10日	春の王子動物園	中止	中止
2	5月8日	カワサキワールド・船の科学館	中止	中止
3	6月12日	須磨離宮公園	中止	中止
4	7月10日	バンドー青少年科学館	中止	中止
5	8月14日	ボウリング・カラオケ大会	中止	中止
6	9月11日	ぶどう狩り(神出ぶどう園)	中止	中止
7	10月9日	秋のハイキングin須磨アルプス	中止	中止
8	11月13日	フルーツフラワーパーク	中止	中止
9	12月3日	球技大会in長田南小学校	3名	7名
10	1月15日	模型で遊ぼう	3名	4名
11	2月5日	模型で遊ぼう	3名	7名
12	3月12日	模型で遊ぼう	3名	7名
13				
14				
15				
合 計			12	25

※ 令和3年度は、年間12回(原則月1回)として、職員の負担軽減を図っています。

※ 新型コロナウイルス感染防止のため4月～11月は中止としました。

※ 新型コロナウイルス感染の動向を見て、実施するか検討しました。