

第1号議案

## 令和2年度 事業報告書

### 内訳

法人の運営について

1頁～8項

施設の運営について

8頁～13項

参考資料：リフレッシュ Day の実施結果 14項

# 1 法人の運営について

## (1) 社会福祉法人みくらの概要

① 法人設立 平成16年 3月 1日

② 作業所開設 平成18年12月 1日

③ 社会福祉事業の種類

・第2種社会福祉事業 障害福祉サービス事業の経営

④ 事業等変遷

### 【ワークフレンズみくら作業所】

・就労継続支援B型 平成18年12月 1日 定員20名

・就労継続支援B型 平成21年 4月 1日 定員10名

・生活介護 平成21年 4月 1日 定員10名

・生活介護 平成29年 4月30日 廃止

・就労継続支援B型 平成29年 5月 1日 定員20名

・出張所及び多目的室を設置（スマイルショップ花を転換）

・就労継続支援B型 平成29年11月 1日 認可

### 【スマイルショップ花】

・就労継続支援B型 平成21年 4月 1日 定員10名

・就労継続支援B型 平成29年10月31日 廃止

## (2) 評議員会、理事会の開催状況

### ① 評議員会（定数：7名）の開催日及び議題

日 時	出席人数	議 題
令和2年6月20日	4名	① 令和元年度事業報告について ② 令和元年度決算報告について ③ 社会福祉充実計画について など

### ② 理事会（定数：理事6名、監事2名）の開催日及び議題

日 時	出席人数	議 題
令和2年4月7日 (開催の省略)	6名 監事2名	① 特別有給休暇について
令和2年5月20日 (開催の省略)	6名 監事2名	① 令和元年度事業報告について ② 令和元年度決算報告について ③ 評議員会の開催日時・議題について ④ スマイルショップ花出張所賃貸借契約の解除について など
令和2年6月15日 (開催の省略)	6名 監事2名	① 評議員会の開催日時の変更について ② 評議員選任・解任委員会委員の選任について
令和2年10月17日	5名 監事2名	① 令和元年度事業報告について（再議決） ② 令和2年度上半期事業報告について ③ 令和2年度上半期会計執行報告について ④ 令和2年度補正予算について ⑤ 運営規程の一部改正について

日 時	出席人数	議 題
令和3年3月27日	4名 監事2名	① 令和2年度補正予算について ② 令和3年度事業計画について ③ 令和3年度当初予算について ④ ワークフレンズみくら作業所 貸借契約について

### (3) 監事監査 (監事2名)

令和3年5月11日及び14日に実施された監査内容は、「監査報告書」の記載のとおりです。

### (4) 苦情解決制度

#### ① 周 知

令和2年7月1日付け「苦情申出制度のお知らせ」を保護者に通知しました。

#### ② 苦情処理状況

令和2年度の苦情処理はありませんでした。

令和元年6月20日、神戸市障害者支援課より、WAM-NETを通じて神戸市に苦情があった。作業所として調査し回答願いたい連絡があった

#### ○苦情の内容

特定の近隣住民に対して、しゃべらないようにと利用者に職員が指導している。職員が利用者に対して暴言を吐いている。

リフレッシュデーで参加費を徴収しているようだが、何に使っているのか。

#### ○苦情の調査

作業所の職員に対しては、近隣住民の件、暴言等の虐待の件について一人ひとり聞き取り調査を実施しました。

保護者の方には、虐待、リフレッシュ等のアンケートを実施しました。

#### ○調査結果

職員の聞き取り、保護者アンケートの結果、苦情の内容のような行為は、確認できませんでした。

リフレッシュデーの参加費についても、職員、保護者から参加費徴収の理解が得られている状況です。

#### ○結果報告

調査結果をもとに報告書を作成して、令和元年7月18日に、神戸市障害者支援課に出向き、調査説明、結果報告を行いました。

その後、神戸市からは、問い合わせはありません。

### (5) 理事長専決規程に基づき処理した事項

- ① サービス事業所の指定内容の変更届出について
- ② 厚生労働省の要請に基づく特別有給休暇について
- ③ 政府の緊急事態宣言に伴う作業所の時間短縮について
- ④ 障害福祉サービス等処遇改善計画書について
- ⑤ 令和元年度末の残高証明書の報告について
- ⑥ 作業所の臨時休業について
- ⑦ 就業規則、パートタイマー就業規則の改正について
- ⑧ 政府の緊急事態宣言延長に伴う作業所の時間短縮延長について
- ⑨ 令和元年度寄附金の報告について
- ⑩ 新型コロナウイルス感染症対策福祉サービス事業所給付金について
- ⑪ 政府の緊急事態宣言解除に伴う作業所の時間短縮終了について
- ⑫ 友生支援学校実習生の受け入れについて

- ⑬ 職員の出産に伴う慶弔金の支給について
- ⑭ 社会福祉法人みくらの資産の登記について
- ⑮ 令和2年度社会福祉法人計算書類、現況報告等の届出等について
- ⑯ スマイルショップ花出張所賃貸借契約解約について
- ⑰ 健康診断の実施について
- ⑱ 消防計画の届出について
- ⑲ 夏季賞与の支給について
- ⑳ 福祉サービスの提供時における安全確保対策の徹底について
- 21 令和元年度工賃（賃金）実績報告等について
- 22 ホームページの更新について
- 23 熱中症予防の普及啓発・注意喚起について（通知）
- 24 福祉・介護職員処遇改善実績報告書等について
- 25 苦情申出制度の周知徹底について
- 26 ワークフレンズみくら作業所エアコン室外機移設工事ほかについて
- 27 会食会の実施について
- 28 新型コロナウイルス感染拡大防止の徹底について（通知）
- 29 夏季賞与及び表彰規程による被表彰者の決定について
- 30 小型電子制御ミシンの購入について
- 31 令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金について
- 32 新型コロナウイルス感染症の影響や対応等アンケートについて
- 33 障害者に対する医療連携体制加算の適切な算定について（通知）
- 34 スマイルショップ花出張所の備品等の処分・売却について
- 35 障害福祉施設・事業所における虐待防止について（通知）
- 36 空き缶回収の協力に対する御礼について
- 37 自主製品製作の指導員について
- 38 友生支援学校実習生の受け入れについて
- 39 スマイルショップ花出張所の備品等の処分について

- 40 運営規程等の変更および変更届出について
- 41 ワークフレンズみくら作業所等の火災保険の更新について
- 42 スマイルショップ花出張所の原状回復等工事について
- 43 感染症マニュアル(新型コロナウイルス感染症対策に関して)について
- 44 利用者と職員のインフルエンザ予防接種の実施について
- 45 介護福祉実習生の受け入れについて
- 46 プレゼンテーションソフトの購入について
- 47 自動車保険(任意保険)の更新について
- 48 障害福祉施設・事業所における虐待防止について(通知)
- 49 シュレッダーの購入について
- 50 来年入所者の内定通知書について
- 51 令和2年度社会福祉法人の指導監査について(通知)
- 52 冬季賞与の支給について
- 53 社会福祉法人みくらにかかる年末の謝意について
- 54 冬季賞与及び表彰規程による被表彰者の決定について
- 55 電気ファンヒーターの購入について
- 56 非常灯の取り替えについて
- 57 令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金について
- 58 令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金に係る実績額報告書の提出について
- 59 みくら味噌づくりの実施について
- 60 政府の緊急事態宣言に伴う作業所の時間短縮について
- 61 友生支援学校の実習に伴う作業委託について
- 62 政府の緊急事態宣言延長に伴う作業所の時間短縮延長について
- 63 令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金追加申請分に係る実績額報告書の提出について
- 64 政府の緊急事態宣言解除に伴う作業所の時間短縮終了について

- 65 ホームページのリニューアルについて
- 66 ワークフレンズみくら作業所のパート職員の採用について
- 67 利用日数の特例の届の提出について
- 68 期末賞与の支給について
- 69 時間外労働・休日労働に関する協定書および1年単位の変形労働時間制に関する協定届について
- 70 期末手当及び表彰規程による被表彰者の決定について
- 71 求人無料掲載契約にかかる弁護士依頼について
- 72 ワークフレンズみくら作業所の利用者の退所について

以上、報告いたします。

## 2 施設の運営について

### (1) 利用者について

#### ① 利用者の変動（令和2年度の動向）

	4	5	6	7	8	9	10	12	1	2	3
人数	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
退所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
入所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 令和3年3月31日付けで2名が退所されました。

令和3年4月1日付けで2名が入所されました。



② 利用者の性別・年齢別（令和3年3月1日現在）

区分	20代	30代	40代	50代	60代
男	1	4	3	3	1
女	0	1	2	1	1
合計	1	5	5	4	2

(注) 平均年齢は、45.4歳（男43.2歳、女50.8歳）です。

(2) リフレッシュデイの実施状況

ア、実施回数（実施0回・中止12回）総数：0名

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) 作業収入の状況(総額:3,170,824円) (単位:円)

真栄商会	有本螺旋	空き缶回収	クッキー	自主製品
1,722,138	228,080	31,460	61,100	68,039
54%	7%	1%	2%	2%

ヨコノ食品	ふれあい工房	サテライト	他
436,404	524,128	41,350	58,125
14%	17%	1%	2%

(4) 工賃支給実績の状況

就労支援 B 型事業として支払った工賃総額

支給総額：2,633,600円

① 月別の実績

(単位：円)

月別	4	5	6	7	賞与	8	9	
人数	17	17	17	17	17	17	17	
実績	159,600	174,800	181,800	181,900	139,900	184,400	181,800	
月別	10	11	賞与	12	1	2	手当	3
人数	17	17	17	17	17	17	17	17
実績	169,300	183,700	175,600	180,600	170,300	175,900	193,900	180,100

(5) 職員体制について(年間の動向)

○専務発令

・亀井美保 常勤職員：介護福祉士

担当業務：サービス管理責任者（令和2年4月1日付け）

任務解除：副施設長（令和2年4月1日付け解除）

○産前産後・育児休業

・常深美江 常勤職員：社会福祉士、介護福祉士

令和2年4月21日から休業

担当業務：職業指導員

任務解除：サービス管理責任者（令和2年4月1日付け解除）

○退職

- ・松下成美 非常勤職員：社会福祉主事

令和2年9月30日 一身上の都合により退職

担当業務：職業指導員

- ・有働絵里子 非常勤職員

令和3年3月31日 一身上の都合により退職

担当業務：事務員兼生活支援員

○採用

- ・堀江沙代里 非常勤職員

令和3年3月22日

担当業務：事務員

(6) 作業所の主な行事等について

- ① お花見会：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ② さくらんぼ交流会：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ③ 会食会 8月10日
- ④ 社会見学旅行：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ⑤ クリスマス会：さくらんぼグループからクリスマスプレゼント
- ⑥ 慰労会 3月31日
- ⑦ リフレッシュ行事：新型コロナウイルス感染拡大のため中止
- ⑧ 個別メニューの実施：音楽療法・リズム体操・ヨガ教室①②
- ⑨ 避難訓練の実施：避難訓練と消防設備点検を7月と2月に実施
- ⑩ 職員会議：毎月最終金曜日（職場内研修・連絡調整・事例検討など）

## (7) 利用者の個別支援計画の取組み

### ① 個別支援計画の策定

5月～6月に利用者・保護者と個別面談のうえ、前年度の「年末評価」及び「アセスメント」をもとに、意見交換のうえ平成31年度の「個別支援計画」を策定し、利用者等から署名同意を受けた。

### ② 毎月の記録

日々の日誌をもとに、原則として2カ月毎の「月のまとめ」の記録の整備に努めた。

### ③ モニタリングの面談

サービス管理責任者が利用者に面談のうえ「個別支援計画」の課題の取組についての達成状況を確認・評価し、課題の継続及び終了を行った。

### ④ 年末評価

利用者の1年を振り返り総括を行い、利用者に「一年のあしあと」を慰労会に手渡し労いを行い、「個別支援計画」については「年末評価票」及び「アセスメント」を作成した。

(8) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対する対応

- 政府の緊急事態宣言発令に伴う作業所の臨時休業

令和2年4月30日と令和2年5月1日の2日間

- 政府の緊急事態宣言発令に伴う作業所の時間短縮

- ① 令和2年4月13日～令和2年5月31日

時間短縮（10時から15時）

- ② 令和3年1月18日～令和3年3月5日

時間短縮（10時から15時）

- 作業所では、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策について

検温、換気の実施、作業中のマスク着用、手洗いの励行、

ドアノブなどのアルコール消毒、熱がある場合は無理せず欠席、

食事時のソーシャルディスタンス、食事の黙食

不要不急の外出を控える

- リフレッシュデーの中止
- 音楽教室、ヨガ教室の中止
- 社会見学旅行の中止
- レクリエーションデーの実施

参考資料:リフレッシュDayの実施結果(令和2年度)

No	月 日	内容	引率者	参加数
1	4月11日	春の王子動物園	中止	中止
2	5月9日	須磨水族園	中止	中止
3	6月13日	須磨離宮公園	中止	中止
4	7月11日	バンドー青少年科学館	中止	中止
5	8月8日	スイーツクッキング	中止	中止
6	9月12日	ぶどう狩り(神出ぶどう園)	中止	中止
7	10月10日	ボウリング・カラオケ大会	中止	中止
8	11月14日	グラウンドゴルフ長田南小学校	中止	中止
9	12月12日	クリスマス会	中止	中止
10	1月9日	須磨アルプスへハイキング	中止	中止
11	2月13日	長田南小学校体育館	中止	中止
12	3月13日	アンカー(食事会など)	中止	中止
13	新型コロナウイルス感染症拡大防止のためすべて中止			
14				
15				
合 計				0

※ 令和2年度は、年間12回(原則月1回)として、職員の負担軽減を図っています。

※ 新型コロナウイルス感染防止のため4月～3月は中止としました。